

PROFIL



COORDONNÉES

Cergy 95800

+33 7 60 48 81 35

timothe.declercq@shopitan.fr

portfolio-declercq-timothe.com

cv.shopitan.fr

Permis B véhiculé

CENTRES D'INTÉRÊT

- Sports
- Festivals de musique
- Jeux vidéo
- Voyages
- Films, séries, animations Japonaises

LANGUES

Français : langue maternelle

Anglais : niveau professionnel (C1:B2)

INFORMATIONS

SYSTEMES ET RÉSEAUX

WINDOWS 7 à 11, MACOS, WINDOWS SERVER 2008 / 2012 / 2016, TCP/IP, DNS, DHCP, SERVEUR D'IMPRESSION, LAN, VLAN, BORNES WIFI, WEB SERVEUR APACHE

TÉLÉPHONIE ET SOFTPHONIE

IPHONE, ANDROID, FUZE, TEAMS

OUTILS DE VIRTUALISATION

HYPER-V, VM-WARE, CITRIX

BASE DE DONNÉES

MICROSOFT EXCEL ET ACCESS

OUTILS

SCCM, ACTIVE DIRECTORY, INTUNES, AZURE AD / AZURE ENTRA ID, COREVIEW, POWERBI, 1PASSWORD, MYINWEBIO, MSO365 / PACK OFFICE, PACK ADOBE, SAGE, LIBRE OFFICE, PROOFPOINT, MOFFI, LOCKSELF, WORKPLACE, UNIFLOW, SAP, ASANA, MONDAY, OCS INVENTORY

OUTILS DE TICKETING

SERVICE NOW, FRESHSERVICE, REQUEST TRACKER, GLPI

PRISE EN MAIN À DISTANCE

TEAMVIEWER, TEAMS, PARSEC

MESSAGERIE

OUTLOOK, MELANIE2

SCRIPTING ET DÉVELOPPEMENT

POWERSHELL, VBS, HTML5, CSS3, JAVASCRIPT, PHP

ANTIVIRUS ET VPN

MCAFFEE, WINDOWS DEFENDER, PULSE, FORTICLIENT

FORMATION

MANAGER SYSTÈME D'INFORMATION 2018-2020

Interrompu durant la crise sanitaire COVID-19

GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE 2016-2018

Titre RNCP de niveau 5

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL 2012-2015

Système électronique et numérique

COMPÉTENCES

GESTION D'ÉQUIPE

AUTONOMIE

GESTION DE PROJET

PRISE DE DÉCISION

FORMATION UTILISATEURS

SUPPORT INFORMATIQUE

GESTION VIP

EXPÉRIENCE



GLOBAL IT INCIDENT MANAGER

2024-2025

Apixit client Asmodée

- Administrer les identifiants et droits d'accès
- Assurer la disponibilité des espaces collaboratifs
- Assurer un support dédié aux utilisateurs stratégiques
- Conduire l'analyse et la résolution des problématiques IT d'entreprise
- Coordonner la logistique des ressources IT
- Déployer et paramétrer les environnements utilisateurs
- Informer les instances IT sur l'avancement des projets
- Gérer les problématiques techniques majeures
- Piloter des stratégies numériques alignées aux objectifs
- Rédiger la documentation technique des procédures IT
- Sensibiliser et former les utilisateurs
- Superviser le service IT local et ses techniciens

IT MANAGER

2023-2024

Helpline client Shiseido

- Administrer les solutions IT de l'organisation
- Assurer la maintenance des systèmes d'information
- Communiquer avec les dirigeants et référents de l'IT sur l'état des projets et les résultats d'équipe
- Contribuer aux comités de gouvernance IT
- Déployer des innovations technologiques pour améliorer les opérations des services IT
- Développer et encadrer les mises en œuvre de stratégies IT alignées sur les objectifs de l'entreprise
- Effectuer le suivi et l'assistance d'utilisateurs VIP
- Élaborer des synthèses de réunions et projets
- Encadrer l'installation et la maintenance des équipements IT
- Gérer et coordonner les projets IT
- Gérer les demandes et incidents complexes
- Gérer le service IT de proximité du client qui comprend 3 techniciens
- Superviser les flux logistiques IT

IT SUPPORT SPECIALIST

2021-2023

Helpline client Shiseido

- Administrer les comptes utilisateurs et les droits d'accès
- Administrer l'infrastructure d'impression
- Assister les techniciens dans la résolution des problèmes techniques
- Assurer la maintenance des salles de réunion et d'outils de visioconférence
- Assurer le suivi des actifs informatiques
- Assurer l'administration des outils métier
- Définir et conduire des projets numériques
- Effectuer l'assistance d'utilisateurs VIP
- Effectuer un contrôle de l'application des engagements contractuels de maintenance du matériel et des logiciels
- Gérer les demandes et incidents complexes
- Gérer les outils informatiques d'entreprise
- Installer et paramétrer le système d'information et les logiciels de l'environnement utilisateur
- Participer au déploiement de solutions innovantes
- Traiter les sollicitations et incidents IT

EXPÉRIENCE



IT SUPPORT TECHNICIAN

2021-2021

Helpline client Canal +

- Assurer la maintenance des studios de direct et d'enregistrement
- Diagnostiquer et corriger les anomalies IT
- Effectuer les permanences lors des diffusions en direct
- Gérer les demandes et les incidents des utilisateurs
- Installer et configurer les équipements informatiques
- Réaliser le dépannage et la maintenance des environnements de travail dématérialisés

CLOUD FLOW MATRIX ANALYST

2019-2020

Ministère de l'Ecologie

- Administrer la matrice des flux entrant et sortant
- Appuyer la mise en œuvre d'un datacenter
- Assurer la mise en service des réseaux interministériels
- Configurer les équipements d'infrastructure et réseau
- Implémenter un outil d'analyse de flux
- Intervenir sur des problématiques critiques
- Participer à la réalisation des projets d'évolution interne
- Superviser les solutions Cloud en production

INFORMATION SYSTEM MANAGER

2018-2019

Ministère de l'Ecologie

- Administrer les comptes utilisateurs et les droits d'accès
- Administrer les systèmes et les réseaux
- Assister les techniciens dans la résolution des problèmes techniques
- Assurer la réalisation des procédures courantes
- Assurer l'administration des outils métier
- Effectuer l'analyse et mise en place de projet spécifique
- Gérer les demandes et incidents complexes
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et contrôler leur déroulement
- Participer à la mise en place de nouvelles solutions IT
- Participer à la veille technologique
- Suivre au quotidien l'exploitation du réseau

IT TECHNICIAN

2016-2018

Ministère de l'Ecologie

- Analyser et résoudre des problèmes techniques
- Assister les utilisateurs dans l'utilisation des outils informatiques
- Assurer la maintenance des salles de réunion et d'outils de visioconférence
- Concevoir et appliquer un projet ciblé
- Former les utilisateurs à l'utilisation des outils IT
- Gérer les comptes et droits d'accès
- Gérer les demandes et les incidents des utilisateurs
- Gérer les outils informatiques d'entreprise
- Installer et configurer les équipements informatiques
- Installer et paramétrer le système d'information et les logiciels de l'environnement utilisateur
- Participer à la gestion des stocks et des inventaires
- Réaliser des interventions techniques à distance ou sur site